

**INFORME 020/CEISDyDT/SO/19-11-2025**

**RELATIVO AL SEGUIMIENTO DE LOS PROYECTOS DE DESARROLLO, ACTUALIZACIÓN O MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS INSTITUCIONALES DEL IEPC GUERRERO, CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 22 DE OCTUBRE AL 18 DE NOVIEMBRE DE 2025.**

Este informe se presenta en cumplimiento del Artículo 40 fracción XIX, del Reglamento de Comisiones del Consejo General del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero, al tenor de lo siguiente:

Durante el periodo señalado, se implementaron diversas mejoras para optimizar la operatividad y funcionalidad de los sistemas clave, en respuesta a los requerimientos de las áreas involucradas.

A continuación, se detallan las acciones realizadas en cada sistema y su impacto en los procesos electorales, garantizando transparencia, eficiencia y efectividad en el cumplimiento de las funciones del instituto.

**1. Programa de Cómputos Distritales y Estatal (PROCODOE)**

**Objetivo:** Procesar y sistematizar la información generada en las sesiones de cómputo del proceso electoral.

**Actualizaciones:**

- El 5 y 6 de noviembre, se llevó a cabo un simulacro, con el objetivo de revisar el funcionamiento del sistema y detectar áreas de oportunidad que puedan ser corregidas con anticipación a la implementación. Se llevó a cabo el procedimiento correspondiente a actos previos, de captura de paquetes y de 10,205 actas. En 23 distritos se aplicó la fórmula para la generación de cargas en los Grupos de Trabajo y comenzaron con el recuento y cotejo de actas, realizando una captura total de 736 actas, para continuar en una etapa posterior.

El día 5 de noviembre la red de internet tuvo una saturación momentánea de aproximadamente 2 minutos, por lo que la captura se interrumpió, y se logró restablecer transcurrido ese tiempo. Adicionalmente, se detectó que el sistema no devolvía de manera correcta un error cuando la persona capturista dejaba un campo

vacío y se visualizaban caracteres especiales; así como un mensaje, en algunos casos de que el acta ya había sido capturada, por lo que actualmente se están revisando estas incidencias.

### **Errores generales detectados por la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral:**

- Casillas con errores inducidos para Recuento, el PROCODE las habilita para Cotejo.
- Al capturar un acta con inconsistencias, el sistema las manda a recuento sin identificar el causal.
- El sistema no tiene habilitada la opción de Recuento en Voto Anticipado (el cual debería solo en pleno).
- Error de emblemas y campos de captura de información de partidos políticos y combinaciones de coaliciones que no tenían participación en la elección.
- Las mesas de escrutinio y cómputo del Voto Anticipado, el sistema presentaba retrasos en pantalla y continuaba con el acta para captura, sin embargo, esta ya había sido capturada.

Actualmente, la Dirección General de Informática y Sistemas se encuentra a la espera de la notificación oficial de los hallazgos detectamos por la Dirección usuaria.

## **2. Herramienta informática para el Reclutamiento de CAEL y SEL.**

*El **objetivo** de la herramienta “Reclutamiento de CAEL y SEL”, es apoyar a las áreas que intervienen en el proceso de registro de aspirantes a los cargos de Capacitadores y Supervisores Electorales para los Procesos Electorales de este Instituto.*

### **Actualizaciones:**

- El 6 de noviembre, se notificó a la Dirección Ejecutiva de Educación Cívica y Participación Ciudadana que las observaciones han sido atendidas y se encuentran disponibles para su revisión, así mismo se proporcionó la URL del sistema, así como una cuenta de administración y una de usuario de Consejo Distrital, de igual forma, se solicitó enviar las observaciones al sistema el día 13 de noviembre, a fin de estar en condiciones de continuar con las mejoras al sistema, al momento se continúa a la espera de las observaciones referentes a estas modificaciones. Las observaciones atendidas se describen a continuación.

## Comisión Especial de Informática,

Seguridad Digital y Desarrollo Tecnológico

Sección	Requerimiento	Descripción	Estatus
Registro de aspirantes	Seleccionar concurso	Habilitar el registro de personas para dos concursos (CAEL y SEL) del Proceso Electoral Ordinario, así como para el Proceso Electoral Judicial.	Atendido
Registro de aspirantes	Modalidades de registro	Permitir que el registro de aspirantes pueda realizarse tanto de manera presencial como virtual.	Atendido
Registro de aspirantes	Editar documentación	Permitir la sustitución de documentación por parte del usuario o del CDE.	Atendido
Registro de aspirantes	Declinar solicitud	Incorporar la opción para que las personas aspirantes puedan “Declinar solicitud” y desistir de continuar en el proceso de reclutamiento.	Atendido
Registro de aspirantes	Video de inducción	Contar con link o ventana de video para abrir o Visualizar el video de la cápsula de inducción para poder continuar con el proceso.	Atendido
Registro de aspirantes	Evaluación del video	Al finalizar la cápsula de inducción, habilitar un espacio para “Realizar la evaluación”, registrar la visualización, mostrar el resultado y enviar por correo electrónico el comprobante y la guía de estudio.	Atendido
Reportes	Generación de reportes	a. Exportar en formato Excel b. Reportes en los siguientes niveles c. Personas con cápsula de inducción d. Personas con registro inconcluso e. Personas con registro concluido f. Hombres y mujeres por distrito y municipio g. Grupos vulnerables	Atendido
Visualización	Visualización de información	Restringir la visualización para que los CDE accedan solo a la información de su distrito y el Administrador a la de los 28 CDE.	Atendido
Edición	Edición de postulación	Permitir cambiar la adscripción de las personas aspirantes.	Atendido
Edición	Cambio de contraseña	Habilitar el cambio de contraseñas y usuarios por parte de CDE y aspirantes.	Atendido
Selección de cargo	Designar cargo	Incluir opción para cambiar o asignar el cargo a SEL o CAEL de un procedimiento a otro.	Atendido
Compulsa	Verificar con clave de elector	Realizar compulsas con clave de elector o CURP para identificar personas inhabilitadas para ocupar un cargo	Atendido

- El 7 de noviembre, se llevó a cabo una reunión de trabajo a petición de la Dirección Ejecutiva de Educación Cívica y Participación Ciudadana, en donde se acordó que el área usuaria haría la revisión al sistema para enviar a esta Dirección las observaciones detectadas, la coordinación mencionó que solicitaría incorporar nuevos

requerimientos al sistema, por lo que se solicitó enviar a esta Dirección todas las observaciones para realizar el análisis correspondiente, actualmente se continúa a la espera de las mismas.

### 3. Sistema para el registro de partidos políticos.

*El **objetivo** es construir una base de datos del archivo histórico de partidos políticos con registro local y de partidos políticos nacionales con acreditación ante este Instituto Electoral y los partidos locales subsecuentes que obtengan su registro para llevar el registro de los integrantes de los órganos directivos de los partidos políticos y sus representantes acreditados ante el Consejo General y los Consejos Distritales Electorales.*

#### Actividades:

- El 20 de octubre, se recibieron por parte de la Coordinación de Prerrogativas y Partidos Políticos las observaciones detectadas al sistema, las cuales quedaron atendidas el día 6 de noviembre, y con esta misma fecha se notificó a la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos para la revisión del cumplimiento de estas observaciones, las cuales consistieron en lo siguiente:

Sección	Requerimiento	Descripción	Estatus
General	Tiempo de inactividad antes de cerrar el sistema, es muy corto, debería de ser un poco más amplio.	Aumentar el tiempo de espera en el sistema, en razón de que la captura de información a veces puede requerir un poco más de tiempo, tal vez unos diez minutos de inactividad, podrían ser adecuados para cerrar el sistema automáticamente.	Atendido
Nombre del Sistema	Cambiar el nombre de "Sistema de Registro de Partidos Políticos" por "Sistema Electrónico del Registro de Actos Partidistas"	Adecuar la denominación del sistema, derivado de la observación realizada en una reunión con Consejerías, toda vez que el nombre original podría indicar solo un sistema para registrar nuevos partidos, cuando en realidad es un sistema de administración de datos de los actos que realizan	Atendido

## Comisión Especial de Informática,

### Seguridad Digital y Desarrollo Tecnológico

Sección	Requerimiento	Descripción	Estatus
		los integrantes de los partidos políticos, como cambio de nombre, actualización de integrantes, cambio de documentos básicos, entre otros actos.	
General	Emplear lenguaje incluyente, por ejemplo, en la página principal en lugar de “Bienvenido” usar “Bienvenido/a” o en el menú principal, en lugar de “Administrador” emplear “Administrador/a” o “Persona Administradora”, y en “Administración de usuarios” emplear “Administración de usuarios/as”.	Resulta importante utilizar el lenguaje incluyente en todas las áreas del sistema informático, por lo que también se solicita que se revise de manera general el lenguaje incluyente en todo el texto.	Atendido
Integraciones/ Órganos Partidistas/ Campo: Nombre del órgano/Nomb re del Cargo	No se encuentra el listado, de los órganos y de los cargos ya existentes, los cuáles se habían compartido vía correo electrónico, para que se encuentren como una referencia general.	Esta fue una solicitud de Consejería; en el apartado de representaciones si aparece, debería algo similar para el apartado de integraciones.	Atendido
Integraciones/ Órganos Partidistas/	En el apartado donde aparecen el listado de órganos partidistas, en el título de los campos, le falta el acento a la palabra “órgano”	Revisar la ortografía en general de los diversos campos y títulos.	Atendido
Integraciones	Falta que aparezca el organigrama del Partido Político, los cuales fueron compartidos vía correo electrónico con anterioridad.	No hay un apartado claro donde aparezca o se pueda consultar el organigrama del partido político, lo cual fue una solicitud de Consejería.	Atendido
Control/Regist ro de Partidos Políticos Locales	Una vez registro el domicilio de un partido político nuevo, en el apartado del listado de los partidos políticos, en el campo donde aparece el domicilio registrado, en el momento de darle clic al enlace que nos llevaría al domicilio registrado, aparece un error con la leyenda	Este error solo aparece cuando se registra un partido político local nuevo, y parece solo ser problema del enlace o hipervínculo.	Atendido

## Comisión Especial de Informática,

Seguridad Digital y Desarrollo Tecnológico

Sección	Requerimiento	Descripción	Estatus
	"El domicilio referenciado no existe en la base de datos".		
Apartado de carga de documentación de los Partidos Políticos.	Tiene un límite máximo de carga de 20Mb, sin embargo, hay archivos que pueden pesar hasta 70 Mb, si hubiera la posibilidad de ampliar la capacidad de carga de documentación a 100 Mb o superior.	Esta solicitud obedece a archivos que tienen una capacidad muy elevada que normalmente manejan los partidos políticos.	derivado del análisis al requerimiento, no es posible aumentar el tamaño de carga por cuestiones de seguridad en el servidor

- El 11 de noviembre, se recibieron por parte de la Coordinación de Prerrogativas y Partidos Políticos las observaciones al sistema, las cuales quedaron atendidas el día 14 de noviembre, en esta misma fecha se notificó a la Coordinación de Prerrogativas y Partidos Políticos para su validación, así mismo, tras cumplir con los requerimientos y alcance del sistema, se envió el formato de entrega de sistema para su confirmación. Las observaciones atendidas con esta fecha se mencionan a continuación.

Sección	Requerimiento	Descripción	Estatus
Integraciones/ Órganos Partidistas/ Datos del Órgano partidista	Añadir el listado en el campo de nombre del Órgano partidista	Así como se hizo en el apartado de los datos del cargo, ejemplos: Consejo Estatal, Coordinación Estatal Ejecutiva, Comisión Electoral, etc., tal como se enviaron en el segundo requerimiento de fecha 04 de septiembre del 2025.	No procedente (*)
Integraciones/ Órganos Partidistas/ Datos del Órgano partidista/ Datos del Cargo	Eliminar del listado de cargos, los que se encuentren repetidos	Ejemplos: Integrante Suplente, Secretaría/o de la mujer, etc.	Atendido
Integraciones	Generar un organigrama o diagrama	Poder desplegar un organigrama o diagrama, donde se puedan apreciar la estructura orgánica de cada partido político, un listado también sería válido, pero que se aprecien cada partido y los órganos que lo integran.	Atendido

\* En reuniones realizadas con el área usuaria se solicitó proporcionar el catálogo de los campos requeridos, tras un análisis realizado por la Dirección Ejecutiva de



## **Comisión Especial de Informática,**

Seguridad Digital y Desarrollo Tecnológico

Prerrogativas y Partidos Políticos, se determinó no utilizar catálogos, en su lugar se solicitó realizar la captura manual de esta información, derivado de la variedad de nombres que se asignan a cada órgano partidista.

### **Conclusión**

En atención al seguimiento del Programa Anual de Trabajo de esta Comisión Especial, se informa que las actividades, relacionadas con el desarrollo y la actualización de los sistemas informáticos institucionales, se han ejecutado conforme a los plazos y alcances previstos.

A la fecha, algunos requerimientos se encuentran en proceso de atención y mejora, mientras que otros han sido concluidos, de acuerdo con la programación establecida.

Lo que se informa a las y los integrantes de la Comisión Especial, para los efectos legales a que haya lugar.

Chilpancingo de los Bravo, Guerrero; 19 de noviembre de 2025.

**C. AMADEO GUERRERO ONOFRE.**  
CONSEJERO PRESIDENTE DE LA COMISIÓN ESPECIAL

**C. ALINA JIMÉNEZ APARICIO.**  
SECRETARIA TÉCNICA DE LA COMISIÓN ESPECIAL